

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное
учреждение детский сад комбинированного вида № 45 г. Белгорода**

ПРИНЯТО
Педагогическим советом
Протокол № 5 от 25.05. 2021г.

УТВЕРЖДЕНО
заведующий МБДОУ д/с № 45
О.П. Калмыкова
Приказ МБДОУ д/с № 45 от 25.05.2021г. № 93/1



ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах

I. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях.

1.1.1. Мессенджер - программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WhatsApp, Viber, Telegram и другие).

1.1.2. Социальная сеть — платформа, онлайн сервис или веб сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

1.2. Администратор группы в социальных сетях и мессенджерах – человек, ответственный за создание, оформление, наполнение группы.

1.2.1. Администратором группы является воспитатель группы.

1.2.2. Администратор группы несет ответственность за всю переписку, происходящую в группе. В случае возникновения конфликтных ситуаций между участниками переписки администратор группы обязан сообщить об инциденте заведующему ДОО. В случае нарушений правил общения администратор группы вправе удалить участника из общего чата.

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат- чаттер (англ. chatter — болтать) — средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение. То есть включение в него сразу нескольких участников -

группы в социальных сетях, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

- Соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.

- Писать только по делу.

- Следить за временем, не писать ранее 07:00, и позже 21:00.

- Не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.

- Не писать в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей.

- Не делать репост информации, которую нельзя распространять.

- Не допускать применение оскорблений, нецензурной лексики.

Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП, ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018)).

- Не публиковать и не писать заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. За клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 03.07.2018)).

- Не публиковать личную информацию (фотографии, личные данные), касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Несоблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (ред. от 29.07.2018).

- Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

II. Правила общения в чатах, организованных Учреждением или родительской общественностью для родителей (законных представителей) воспитанников, с помощью любого мессенджера

2.1. Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан: 2.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

2.1.2. Представиться.

2.1.3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения.

2.1.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту, лично не перегружая общий чат.

2.1.5. Не создавать конфликт между участниками чата.

III. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) воспитанников с помощью мессенджера социальных сетей

3.1. Педагог при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации. 3.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.1.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

3.1.6. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.1.7. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса.

3.1.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.1.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей воспитанников) и в присутствии администрации Учреждения.

3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка.

3.3. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих воспитанников, а также их родителей (законных представителей).